

214 Human Factors

Psychische, kognitive und soziale Einflussfaktoren auf Entscheidungen und Handlungen werden unter dem Begriff „Human Factor“ zusammengefasst. Er steht in der Luftfahrt seit mehr als 40 Jahren im Zentrum des Interesses: Mangelndes Wissen und Training sind heute als Fehlerquelle an Bord nahezu vollständig auszuschließen – bis zu 95 % der Fehler/Flugunfallursachen gehen nachweislich auf den Human Factor zurück. Dieser „menschliche Faktor“ wird bestimmend, wenn unter Druck zu kommunizieren ist und wenn die Gefahr besteht, das Wesentliche aus den Augen zu verlieren, weil Unsicherheit, Komplexität oder Multi Tasking die Situation dominieren – und damit Wissen blockieren. Entdecken Sie mit uns, sich selbst besser kennen zu lernen – und wie Sie die nachteiligen Konsequenzen des Human Factor in komplexen und dynamischen Situationen zurückdrängen können.

Dauer: 2 Tage

Schwerpunkte:

- Was kann der Mensch gut, wo sind seine Limitierungen?
- Das Persönlichkeitsmodell: Persönlichkeit, Potenzial der unterschiedlichen Persönlichkeiten, Verhalten bei Stress und Zeitdruck
- Psychologische Grundlagen
- Situative Aufmerksamkeit und Wahrnehmung
- Werte, innere Haltung, Umsetzungskompetenz
- Informationsverarbeitung
- Organisationale Einflussfaktoren auf sicheres Handeln
- Aktuelle Human Factors Herausforderungen in der VUCA Welt

Nutzen:

- Sie verstehen Ihre eigenen Potentiale und Limitierungen besser und erkennen persönliche Handlungsmuster
- Sie entwickeln mehr Umsetzungskompetenz durch das Verständnis des menschlichen Faktors
- Sie führen sich selbst und andere souveräner und leichter zum Erfolg
- Sie behalten in stress- und krisenhaften Situationen den Überblick und achten auf Ihre wesentlichen Einflussfaktoren

Weitere Informationen:

TomKat Training Akademie GmbH
Dorfstrasse 42, DE-87477 Sulzberg-Moosbach
T: +49 8376 2394 902, office@tomkat-training.de
www.tomkat-training.de